

*Wir begleiten das Leben*



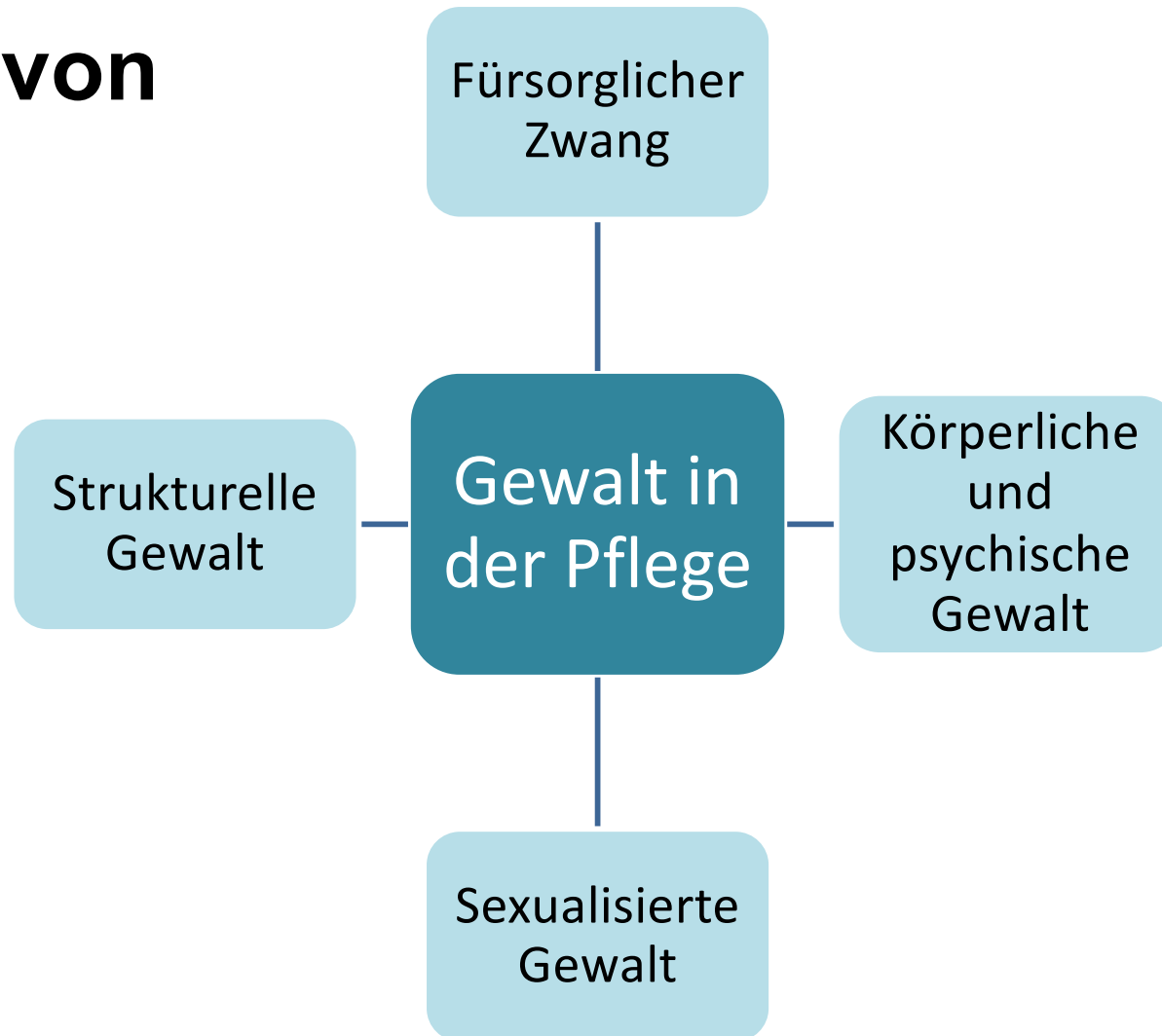
# Prävention von Gewalt im Caritas Seniorenzentrum St. Benedikt

Stefanie König, Einrichtungsleiterin, Caritas Altenhilfe gGmbH

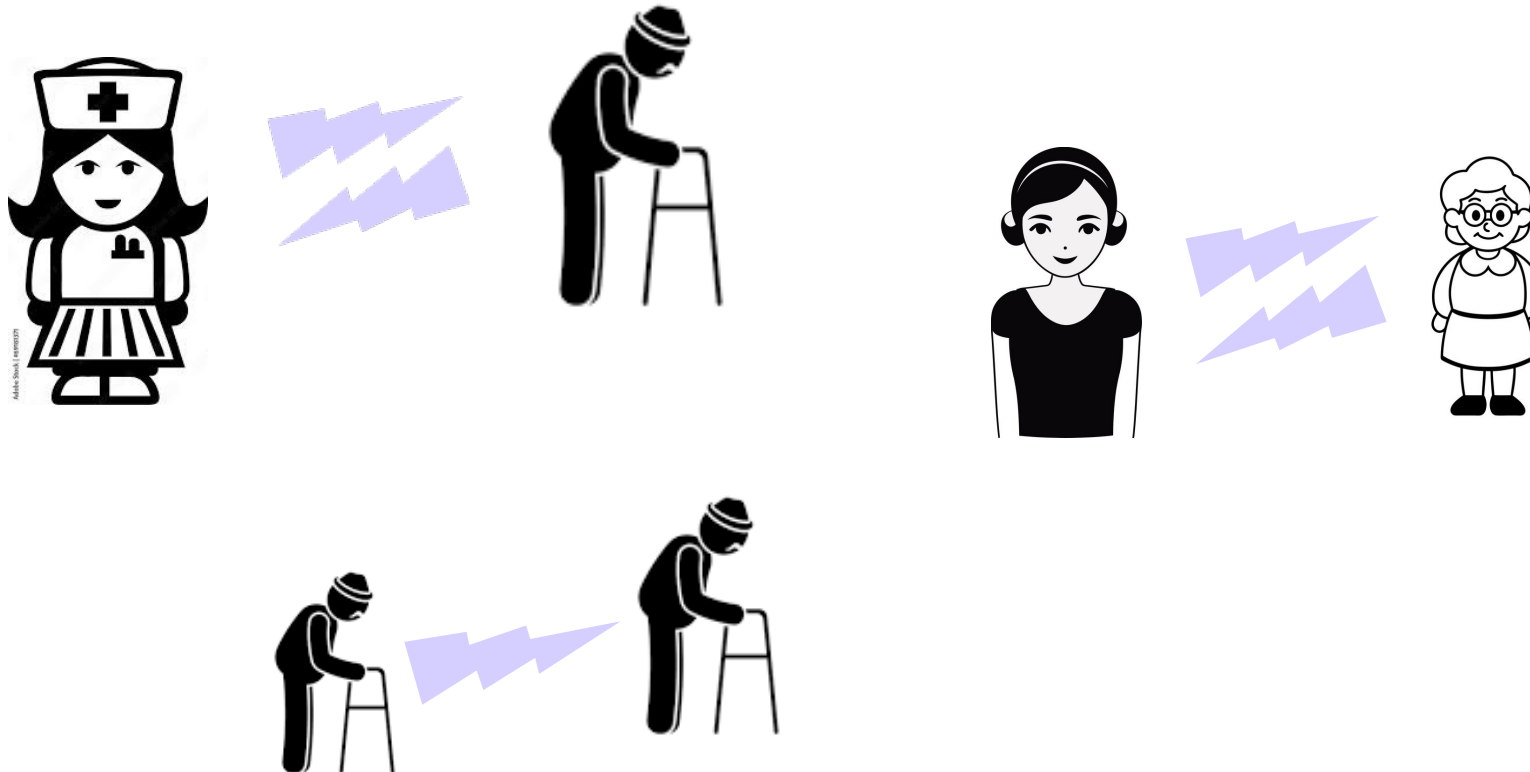
11. September 2024

- Gewalt in der Pflege – Was ist das?
- Was wir tun können! –  
Institutionelles Schutzkonzept

## Formen von Gewalt



## Konstellationen von Gewaltausübung



## Gewalt in der stationären Pflege durch Mitarbeiter

62%

- Vernachlässigung

49%

- Psychische Gewalt

21%

- Körperliche Gewalt

## Gewalt in der ambulanten Pflege durch Mitarbeiter

40%

- haben Gewalt ausgeübt

21%

- Psychische Gewalt

28%

- Körperliche Gewalt und Vernachlässigung

## Gewalt in der Häuslichkeit durch Angehörige

40%

- haben Gewalt ausgeübt

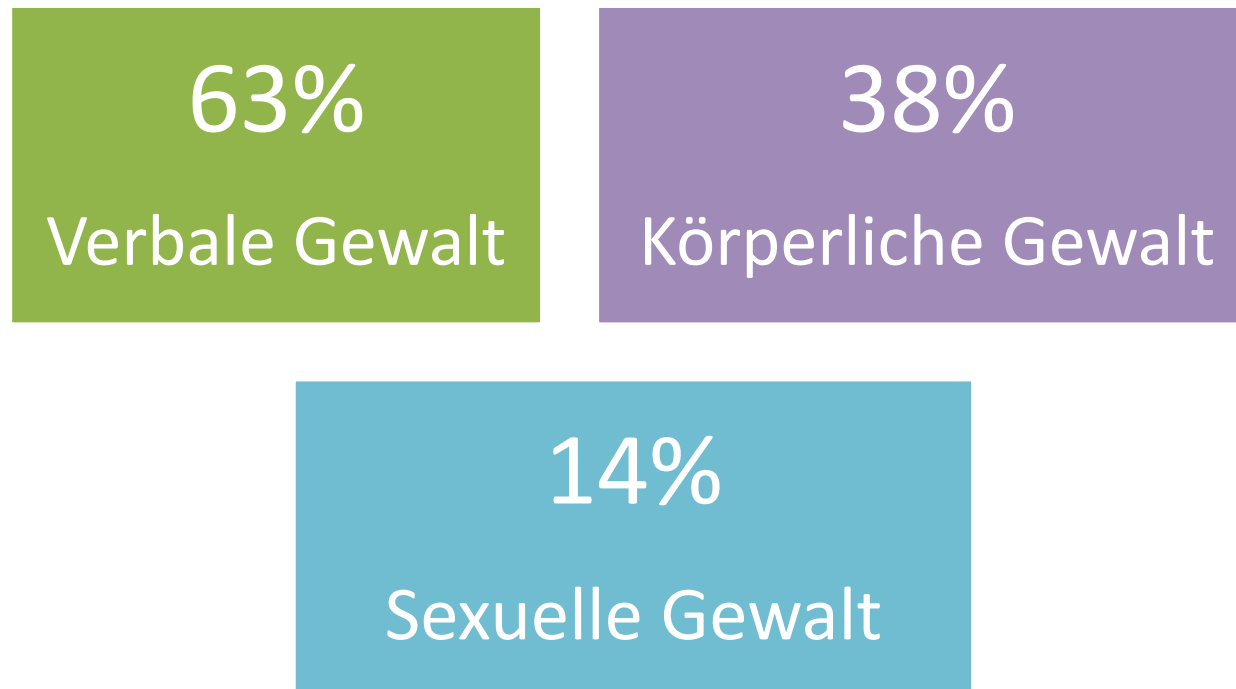
32%

- Psychische Gewalt

23%

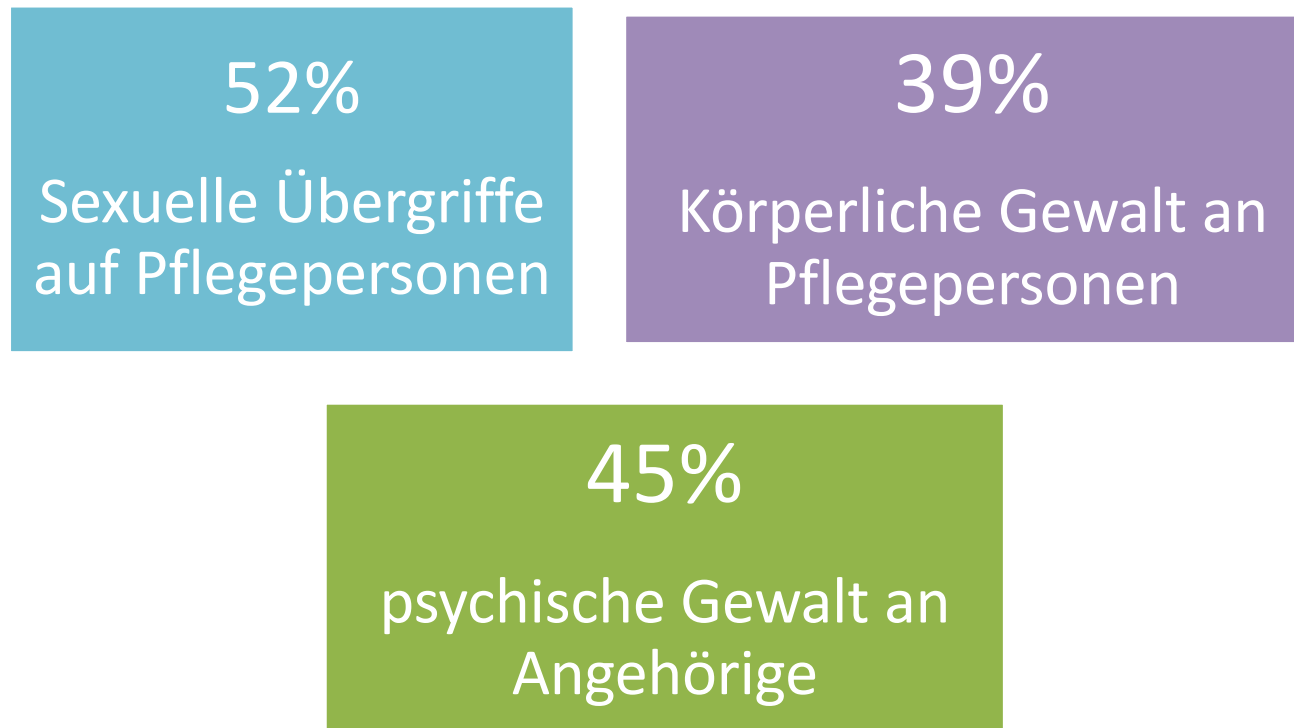
- Körperliche Gewalt und Vernachlässigung

## Gewalt durch Pflegebedürftige an Mitarbeiter in der stationären Pflege





## Gewalt durch Pflegebedürftige in der ambulanten Pflege und in der Häuslichkeit



## Risikofaktoren auf Träger- und Leitungsebene

- Kein Verfahren im Umgang Vor- und Verdachtsfällen von Gewalt
- Keine konstruktive Fehlerkultur
- Fehlende Beschwerdemöglichkeiten
- Fehlende fachliche Kontrolle
- Verharmlosung und ausbleibende Sanktionen nach Übergriffen

## Risikofaktoren auf Mitarbeitererebene

- Unzureichende Teamkultur
- Persönliche Krisen und Erkrankungen
- Keine klaren Regeln
- Fehlende Kenntnisse über Anzeichen von Gewalt
- Machtanspruch, unsachgemäßes Pflege- und Betreuungsverständnis

# Was wir tun können! – Institutionelles Schutzkonzept

*Wir begleiten das Leben*



## Institutionelles Schutzkonzept im Erzbistum Berlin



## Was kann ein institutionelles Schutzkonzept leisten?

- Sicherheit und Schutz für Beschäftigte/  
Pflegerbedürftige im Umgang mit Gewalt
- Transparente Informationen und  
Verhaltensweisen
- Positiver Kulturwandel

## Einheitliche Bestandteile im Erzbistum Berlin

- Proaktive Ansprache des Themas in Bewerbungsgesprächen
- Präventionsschulungen aller Mitarbeitenden
- Erweitertes Führungszeugnis (für Praxisanleiter)
- Gemeinsame Schutzklärung vor sexualisierter Gewalt

## Weitere Bestandteile

- Präventionsbeauftragte
- Klare Beratungs- und Beschwerdewege
- Verhaltenskodex
- Ansprechpartner

## Medikamentensicherheit

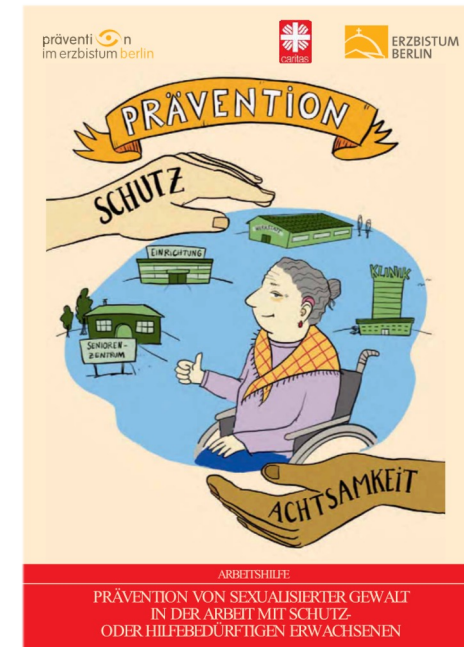
- Fortlaufende externe Erfassung und Kontrolle des Medikamentenbestandes durch die Lieferapotheke
- Information der Apotheke, wenn es Unregelmäßigkeiten gibt





## Präventionsschulungen

- Pflicht für alle Mitarbeitenden alle 5 Jahre, je nach Berufsgruppe:
  - 3, 6 oder 12 h Schulung
- Inhalte:
  - Basiswissen Gewalt
  - Charta der Rechte
  - Nähe und Distanz im beruflichen Alltag
  - Prävention und Intervention



## **CA**ritas **RI**siko **MI**tteilung - **CA**RIM

- Möglichkeit beobachtete oder selbst ausgeübte Gewalt anonym mitzuteilen
  - Briefkästen in den Einrichtungen
  - Post
  - Online
- In Zusammenarbeit mit Pflege in Not entwickelt

*Wir begleiten das Leben*



# Zeit für Fragen und Diskussion

*Wir begleiten das Leben*



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

*Wir begleiten das Leben*



## **Kontakt:**

### **Stefanie König**

Einrichtungsleiterin im Caritas Seniorenzentrum  
St. Benedikt

Neustädtische Heidestraße 18,  
14776 Brandenburg an der Havel

[st.koenig@caritas-altenhilfe.de](mailto:st.koenig@caritas-altenhilfe.de)