

## Bürgerumfrage zur Entbürokratisierung der kommunalen Verwaltung

Vielen Dank, dass Sie sich kurz Zeit nehmen! Ihre Antworten helfen dabei, Abläufe in der Verwaltung einfacher und bürgerfreundlicher zu gestalten.

### Angaben zur Person (freiwillig):

**Geschlecht:**    weiblich    männlich    divers

**Alter:**         unter 18     18-29     30-49     50-64     65+

**1. Haben Sie persönlich schon negative Erfahrungen mit bürokratischen Abläufen in der kommunalen Verwaltung gemacht?** (z. B. lange Wartezeiten, komplizierte Formulare, unklare Zuständigkeiten)

ja

nein

**Falls ja, was genau war für Sie besonders problematisch?**

**2. Welche konkreten Vorschläge haben Sie, um Abläufe in der kommunalen Verwaltung einfacher und schneller zu machen?** (z. B. Digitalisierung, weniger Formulare, bessere Erreichbarkeit)

**3. Welche Dienstleistungen möchten Sie gern online erledigen?**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!